

ATMO

Gestion & Maintenance Technique Hospitalière

Accompagner le Maître d'Ouvrage pour cadrer, contractualiser, piloter et contrôler l'exploitation technique des établissements de santé.

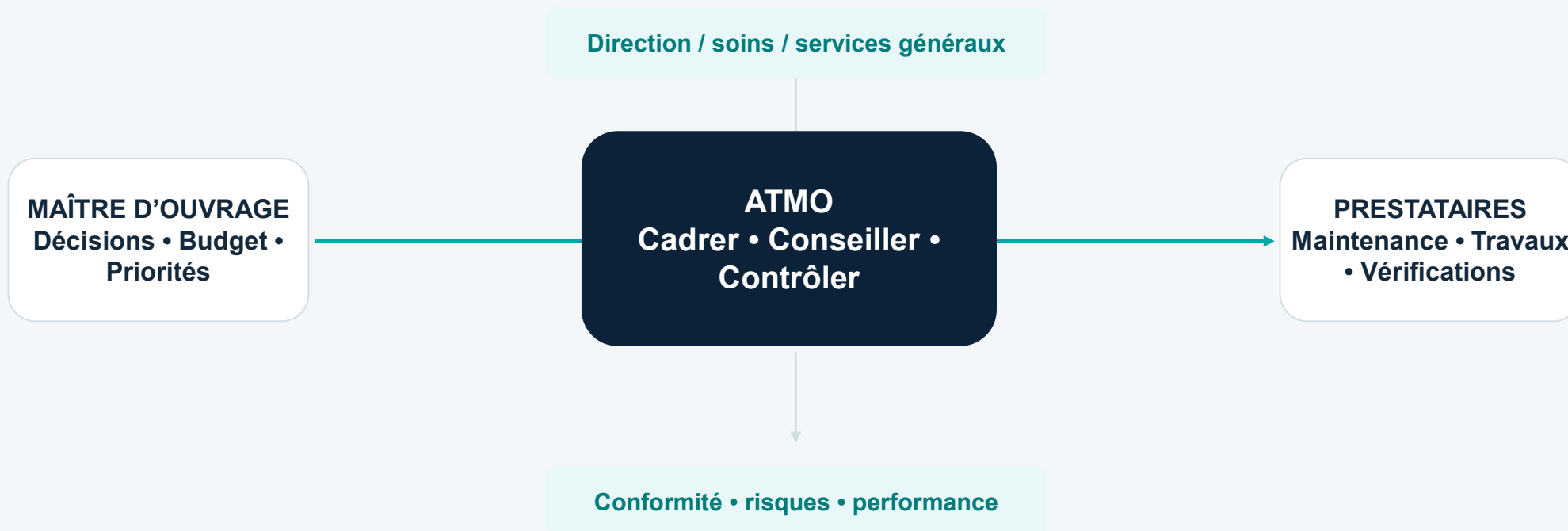
| Hôpitaux • Cliniques • Laboratoires • Sites sensibles



Centre Hospitalier d'Ajaccio - France

Pourquoi une ATMO ?

Un appui technique indépendant pour sécuriser les décisions du Maître d'Ouvrage.



Principe clé : l'ATMO représente les intérêts du Maître d'Ouvrage. Elle ne se confond pas avec l'entreprise chargée d'exécuter la maintenance.

Notre mission

Garantir des infrastructures techniques sûres, disponibles et pilotées sur des faits.

Nous accompagnons les institutions, établissements de santé et sites assimilés dans la définition de leur stratégie d'exploitation-maintenance, le pilotage de leurs contrats et la maîtrise documentaire de leurs installations.



Valeur ajoutée pour le Maître d'Ouvrage

- Vision neutre sur l'état technique et les priorités
- Contrats de maintenance mieux cadrés et mesurables
- Réduction des risques d'arrêt, de non-conformité et de surcoût
- Reporting clair pour arbitrer les décisions techniques et budgétaires

**Indépendance
technique**

**Traçabilité
des décisions**

**Performance
mesurable**

Les enjeux du Maître d'Ouvrage

Dans un établissement de santé, le risque technique devient rapidement un risque d'exploitation.

La technique doit rester fiable, discrète, documentée et coordonnée avec l'activité de soins.

Continuité de service

Éviter les arrêts imprévus sur les fonctions critiques.

Sécurité patients & personnel

Limitier les risques liés aux réseaux, locaux, flux et équipements.

Conformité documentaire

Avoir des preuves disponibles lors des contrôles et audits.

Maîtrise budgétaire

Prioriser les dépenses, les renouvellements et les actions de fond.

Coordination opérationnelle

Intervenir en site occupé sans perturber l'activité médicale.

Réponse ATMO : transformer ces enjeux en exigences contractuelles, plans d'action, indicateurs et décisions documentées.

Périmètre d'assistance technique

Une approche multi-technique, orientée pilotage, contrôle et aide à la décision.

Domaines techniques couverts

- Électricité HT/BT, groupes électrogènes, UPS et éclairage de sécurité
- CVC, traitement d'air, CTA, filtration et confort des zones sensibles
- Plomberie, sanitaire, ECS, réseaux d'eau et évacuations
- Fluides médicaux selon périmètre et habilitations
- SSI, sécurité incendie, GTB/GTC et supervision
- Biomédical, laboratoires, stérilisation et équipements critiques

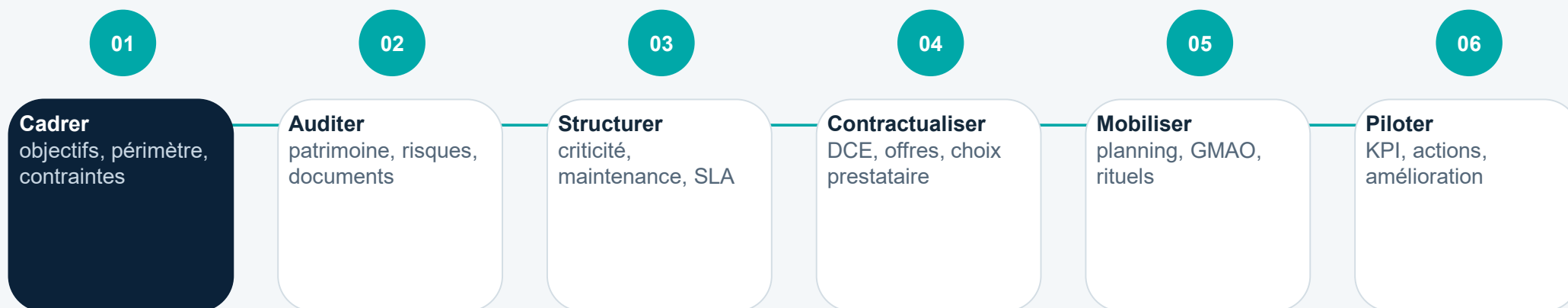
Missions ATMO associées

- Audit technique, inventaire, criticité et obsolescence
- Rédaction des CCTP, SLA, DPGF/BPU et annexes techniques
- Assistance à la consultation et à l'analyse des offres
- Contrôle de mobilisation, reporting et performance prestataires
- Préparation des audits, levée des réserves et plans d'actions
- Formation et transfert de compétences aux équipes du site

Les activités réglementées sont réalisées par du personnel habilité ou par des partenaires certifiés, sous contrôle documentaire.

Méthode ATMO : de l'état des lieux au pilotage

Un déroulé progressif pour sécuriser la transition et rendre la performance mesurable.



Livrables : rapport d'audit, matrice de criticité, stratégie maintenance, DCE, rapport d'analyse des offres, tableau de bord mensuel.

Audit technique & inventaire patrimonial

Établir une photographie fiable du patrimoine technique, de son état et de ses risques.

Objectifs de l'audit

- Identifier les installations, équipements, plans, documents et contrats existants
- Qualifier l'état apparent, l'obsolescence et les risques par zone
- Classer les équipements selon leur criticité patient, sécurité et exploitation
- Prioriser les urgences, actions correctives et investissements nécessaires

Inventaire

codification, localisation, fiches équipements

Documentation

plans, registres, rapports, notices, preuves

Criticité

P1 à P4, zones sensibles, risques majeurs

Plan d'actions

priorités, budget indicatif, responsables, échéances



Conduite des installations

Accompagner la conduite quotidienne sans se substituer aux équipes d'exploitation.

La conduite vise à maintenir les installations dans un état maîtrisé : consignes, rondes, alarmes, basculements, essais et coordination des interventions.

Quotidien

rondes techniques, relevés,
alarmes, priorités du jour

Hebdomadaire

points d'exploitation,
incidents, actions ouvertes

Mensuel

KPI, performance,
conformité, arbitrages
budgétaires

Exceptionnel

urgence, travaux,
commission, audit, crise
technique

Points de vigilance hospitaliers

- Continuité électrique, secours, CVC des zones critiques, qualité d'air
- Fluides médicaux, stérilisation, laboratoires et locaux techniques
- Intervention en site occupé : hygiène, discrétion et coordination soins

Stratégie maintenance & niveaux de service

Transformer les besoins du site en exigences réalistes, mesurables et contractuelles.

Ce que l'ATMO structure

- Périmètre préventif et correctif par famille technique
- Périodicités, gammes de maintenance et ressources nécessaires
- Niveaux de priorité P1 à P4 et délais de prise en charge
- Responsabilités : Maître d'Ouvrage, exploitant, mainteneur, sous-traitants
- Gestion des pièces, exclusions, astreinte, pénalités et limites contractuelles

P1 critique

sécurité patient / continuité vitale
Délai à définir selon site, accès et pièces.

P2 majeur

service médical fortement perturbé
Délai à définir selon site, accès et pièces.

P3 standard

fonction non critique indisponible
Délai à définir selon site, accès et pièces.

P4 planifié

amélioration ou intervention ordinaire
Délai à définir selon site, accès et pièces.

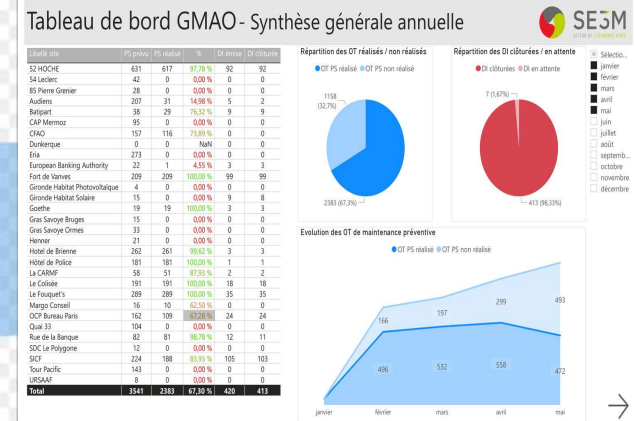
Un SLA efficace doit être mesurable, réaliste, adapté au site et relié à un reporting opposable.

GMAO, traçabilité & reporting

Des données fiables pour suivre les engagements et décider sur des faits.

Données pilotées

- Demandes d'intervention, priorités, statuts et historique équipements
- Préventif planifié, taux de réalisation et écarts
- Correctif, récurrences, délais, coûts et immobilisations
- Réserves, risques, actions, responsables et échéances
- Rapports mensuels et revues de performance



SLA
délais

%
préventif

€
budget

!
risques

Le tableau de bord doit relier performance technique, risques et décisions du Maître d'Ouvrage.

Rédaction des cahiers des charges maintenance

Formaliser un besoin clair pour obtenir des offres comparables, contrôlables et adaptées au site.

Objectif : éviter les cahiers des charges génériques et transformer les risques du site en exigences contractuelles.

CCTP

périmètre technique, exigences, méthodes, exclusions

SLA

priorités, délais, astreinte, indicateurs, pénalités

DPGF / BPU

structure de prix, unités, options, bordereaux

Annexes

inventaire, plans, criticité, historique, contraintes site

Critères

notation technique, organisation, moyens, références

Responsabilités

interfaces MOA, équipes site, prestataires, sous-traitants

Livrable final : dossier de consultation prêt à lancer, avec annexes techniques et règles d'analyse des offres.

Assistance à la consultation et à l'analyse des offres

Une démarche transparente pour choisir le prestataire le plus adapté au site.

Lancement

DCE, planning,
règles

01

Visite site

contraintes et
questions

02

Clarifications

réponses tracées

03

Analyse

technique, prix,
risques

04

Négociation

écarts et réserves

05

Recommandation

rapport au MOA

06

Apport ATMO

- Comparer les offres sur la base de critères techniques objectifs
- Identifier les hypothèses, exclusions et risques cachés
- Sécuriser la décision du Maître d'Ouvrage par une recommandation argumentée

Mobilisation et contrôle du prestataire maintenance

Assurer que le contrat signé devient une organisation opérationnelle fiable.

Pendant la mobilisation

- Réunion de lancement, planning de prise en charge et matrice des responsabilités
- Validation des moyens, habilitations, outillage, EPI et procédures
- Mise en place GMAO, circuits de demandes, rituels et modèles de rapport
- Contrôle de l'inventaire, des plans de maintenance et des stocks critiques

Pendant l'exploitation

- Suivi des SLA, retards, réserves, récurrences et plans d'action
- Revues de performance mensuelles avec arbitrages MOA
- Contrôle de la qualité des rapports et preuves d'exécution
- Préparation des plans de progrès, renouvellements et investissements

L'ATMO ne remplace pas le mainteneur : elle contrôle, challenge et aide le Maître d'Ouvrage à décider.

Assistance technique au parc biomédical

Structurer le pilotage des équipements médicaux sans outrepasser les obligations réglementées.



Axes d'intervention ATMO

- Inventaire, localisation, criticité, statut de garantie et contrats existants
- Planification préventive selon criticité, notices et recommandations fabricants
- Suivi des contrôles, calibrations, incidents, immobilisations et pièces critiques
- Analyse des contrats OEM, prestations spécialisées et renouvellements
- Tableau de bord : disponibilité, coûts, récurrences, obsolescence et risques

Les actes techniques réglementés sont confiés à des personnes habilitées, fabricants, mainteneurs agréés ou partenaires certifiés selon le périmètre.

Formation des techniciens en charge de la maintenance

Transférer les méthodes, les outils et les réflexes d'intervention en site de santé.

GMAO & reporting

création OT, clôture, preuves, indicateurs

Rondes & conduite

relevés, consignes, alarmes, escalade

Sécurité & HSE

consignation, EPI, balisage, hygiène

Maintenance préventive

gammes, périodicités, check-lists

SLA & priorités

P1/P2/P3/P4, délais, communication

Site occupé

discretion, coordination soins, continuité de service

Format recommandé : formation terrain + supports simples + évaluation pratique + plan de progrès par équipe.

Conformité, HSE & gestion des risques

Maintenir une documentation exploitable et une vision claire des écarts à corriger.

Documentation suivie

- Registres de sécurité, rapports de vérification et contrôles périodiques
- Plans de prévention, permis, habilitations, autorisations et consignations
- Réserves, non-conformités, actions correctives, responsables et échéances
- Dossiers techniques, notices, plans, certificats, preuves d'intervention

Gestion des risques

- Matrice de risques par zone, équipement et impact patient/exploitation
- Priorisation des actions : sécurité, continuité, conformité, coût
- Préparation des audits, commissions, visites et situations de crise
- Retour d'expérience et amélioration continue des procédures

Objectif : rendre les écarts visibles, suivis et arbitrables par le Maître d'Ouvrage.

Distinguer ATMO et entreprise de maintenance

Deux rôles complémentaires, mais des responsabilités différentes.

ATMO – Assistance au Maître d'Ouvrage

- Analyse les besoins et les risques
- Rédige les exigences, SLA et cahiers des charges
- Analyse les offres et conseille le choix
- Pilote les indicateurs et contrôle la qualité
- Aide à arbitrer coûts, priorités et conformité
- Représente l'intérêt du Maître d'Ouvrage

Entreprise de maintenance

- Exécute les interventions préventives et correctives
- Mobilise les techniciens et les moyens opérationnels
- Fournit pièces, outillage et assistance selon contrat
- Remet les installations en service
- Produit les rapports d'intervention
- Engage sa responsabilité sur la prestation exécutée

Point de vigilance : éviter les conflits d'intérêts entre celui qui contrôle la prestation et celui qui l'exécute.

Gouvernance et prochaines étapes

Une proposition simple : diagnostiquer, cadrer, contractualiser puis piloter la performance.

Gouvernance proposée

- Interlocuteur ATMO unique pour le Maître d'Ouvrage
- Comité opérationnel : suivi actions, risques, SLA et incidents
- Comité mensuel : KPI, budget, arbitrages et plans de progrès
- Escalade structurée en cas de risque critique ou dérive contractuelle

Contact

Michel FILLEUL
+33 (0)6 72 09 31 88 | contact@mfi-africa.com
+225 07 09 947 976
www.mfi-africa.com

01 Diagnostic

visite site, documents, contraintes

02 Rapport

risques, criticité, priorités

03 Stratégie

SLA, organisation, budget

04 DCE / Pilotage

consultation ou suivi prestataire

M&FI AFRICA ENGINEERING SARL
ABIDJAN COCODY RIVIERA M'POUTO, Lot 38, Ilôt 452 – Côte
d'Ivoire
Zones d'intervention : Côte d'Ivoire • Maroc • Tunisie